

Salonvoorwaarden

Algemene Voorwaarden Barn Beauty By Dorien

Wanneer u een afspraak maakt bij Barn Beauty By Dorien gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien en een klant waarop schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, middels een (online) afspraak, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien te verstaan onder KVK 89336798, gevestigd aan de Middelerstraat 23, 8121 RN Olst.

2. Inspanningen schoonheidssalon

Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken en annuleringsvoorwaarden

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien melden óf online doorvoeren middels de bevestigingsemail. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen. Dit geldt eveneens wanneer de klant ter plekke niet voldoet aan de vooraf gestelde voorwaarden op de website en/of voorzorg email in geval van PMU behandelingen.

Indien de klant meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd bij schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien komt, mag schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Wanneer de behandeling niet meer haalbaar is, berekend Barn Beauty By Dorien het gehele honorarium en komt de afspraak te vervallen.

Voorwaarden bij het niet of niet tijdig annuleren van behandelingen:

U kunt uw afspraak kosteloos annuleren binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak, daarna zijn wij genooddaakt 50% van de behandelprijs in rekening te brengen. Bij niet annuleren, dus "no show" moeten wij helaas het gehele bedrag in rekening brengen

Ook ziekte dient op redelijke termijn te worden door gegeven zodat Barn Beauty By Dorien nog mogelijkheid heeft hier een andere klant te kunnen plannen. Wanneer Barn Beauty By Dorien de

gereserveerde tijd kan opvullen met een andere klant wordt dit in mindering gebracht op het verschuldigde bedrag aan Barn Beauty By Dorien.

Barn Beauty By Dorien hanteert voor de behandelingen een minimale leeftijd van 18 jaar. Wanneer de klant toch een afspraak maakt en de leeftijd van 18 nog niet heeft bereikt zal Barn Beauty By Dorien de behandeling niet uitvoeren. Barn Beauty By Dorien mag het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen om de gereserveerde tijd te bekostigen.

In geval van bovengenoemde situatie geldt een betaaltermijn van 14 dagen, wanneer de klant binnen deze termijn niet heeft betaald zal Barn Beauty By Dorien de factuur overhandigen aan een incassobureau. Daarna gemaakte invorderingskosten door het incassobureau zullen voor rekening van de klant komen. De klant zal daarna geblokkeerd worden in de online agenda en is niet langer welkom in de salon.

4 Betaling

Schoonheidssalon Bar vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen. Bij 3 of meer keer annuleren / verzetten van een afspraak zullen wij een aanbetaling vragen voor een volgende behandeling ter garantie.

5 Persoonsgegevens & privacy

De klant voorziet Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de behandelaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem met een klantenkaart. Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant. Barn Beauty By Dorien gebruikt beeldmateriaal louter en alleen voor eigen social media en website gebruik, wanneer een klant dit niet wil meldt de klant dit vooraf schriftelijk aan Barn Beauty By Dorien.

6. Geheimhouding

De behandelaar is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de behandelaar verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de behandelaar is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, nazorg, medicijngebruik,

werkzaamheden, gebrek aan hygiëne op het te behandelen gebied of vrijetijdsbesteding. U kunt Barn Beauty By Dorian ook niet aansprakelijk stellen in geval van allergische reacties of schade aan de huid/ogen/hoornvlies door gebruik van producten, vloeistoffen, crèmes en dergelijke. Dit geldt ook bij het optreden van allergische reacties, migratie of verkleuring in het geval van PMU. De klant is vooraf op de hoogte gebracht van de benodigde producten. Alle behandelingen geschieden op eigen risico van de klant. Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorian is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

8 Garantie

Wanneer de klant niet tevreden is over bij Barn Beauty By Dorian gekochte producten welke zich wel in de juiste staat bevinden, geldt er geen geld terug garantie. Wanneer een product niet naar behoren blijkt te werken kan deze omgeruild worden voor een ander product. Onder geen enkel beding geven wij geld terug na het afnemen en betalen van een behandeling. Permanente make up word gezet op een levende huid. Hierdoor kan het eindresultaat altijd afwijken van de verwachtingen. Hierop word geen garantie geboden, wel zullen wij altijd bijdragen aan een ons inziens passende oplossing bij ontevredenheid.

9 Beschadiging & diefstal

Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorian heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorian meldt diefstal altijd bij de politie.

10 Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen ná de behandeling schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorian. Barn Beauty By Dorian moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Barn Beauty By Dorian de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt, in dat geval wordt er naar een passende oplossing gekeken voor de klant. Indien Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorian en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11 Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de salon, maar ook via andere contactbronnen zoals social media; email en telefoon, behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Onder onbehoorlijk worden onder andere verstaan; valse aantijgingen, verspreiden smaad/laster, schelden, (be)dreigen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorian het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen. De klant zal dan eveneens geblokkeerd worden in de online agenda. Bij lopende geschillen zal Barn Beauty By Dorian zich ontdoen van een passende oplossing.

12 Recht

Op elke overeenkomst tussen Schoonheidssalon Barn Beauty By Dorien en de klant is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Voor vragen over onze salonvoorwaarden kunt u contact opnemen middels de contact button op de website.